

REGULAMIN KONKURSU
„Wakacje z Kolejami Małopolskimi – quiz wiedzy o KMŁ i MLD”

§ 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (dalej jako „Regulaminem”) określa warunki, na jakich odbywa się konkurs pod nazwą „Wakacje z Kolejami Małopolskimi – quiz wiedzy o KMŁ i MLD” (dalej jako „Konkurs”). Konkurs nie jest grą losową ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595 z późn. zm.).
2. Organizatorem Konkursu jest spółka „Koleje Małopolskie” spółka z o.o. z siedzibą w Krakowie, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000500799, REGON 123034972, NIP 6772379445; Kapitał zakładowy: 91 978 000,00 (dalej jako „Organizator”).
3. Konkurs zostanie ogłoszony na fanpage’u Organizatora w serwisie Facebook oraz na stronie internetowej pod adresem <https://kolejemalopolskie.com.pl/>. Celem konkursu jest pogłębianie wiedzy dotyczącej Organizatora.
4. Adres Organizatora: „Koleje Małopolskie” sp. z o.o., ul. Wodna 2, 30-556 Kraków.
5. Data rozpoczęcia Konkursu: 30 czerwca 2025 r. godz. 9:00.
6. Data zakończenia Konkursu: 02 lipca 2025 r. godz. 23:59.
7. Data rozstrzygnięcia Konkursu: 03 lipca 2025 r. godz. 11:00.

§ 2
WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. W Konkursie może wziąć udział pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (dalej jako „Uczestnik”). Każda osoba, przystępująca do udziału w Konkursie, jest zobowiązana zapoznać się z Regulaminem, a jego postanowienia stają się dla tej osoby oraz Organizatora wiążące w chwili przesłania przez tę osobę zgłoszenia, o którym mowa w ustępie 5 niniejszego paragrafu.
2. Uczestnik, przystępując do Konkursu, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie.
3. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy Organizatora, a także osoby świadczące na jego rzecz pracę lub usługi na podstawie umów cywilnoprawnych, a także osoby spokrewnione z tymi osobami, przez które rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców i rodzeństwo małżonków.
4. Uczestnictwo w Konkursie wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

5. W Konkursie można brać udział wyłącznie osobiście, przy wykorzystaniu własnego konta w serwisie Facebook, zgłaszając chęć do jego udziału poprzez wysłanie odpowiedzi na zadane Pytania Konkursowe, zgodnie z zapisami określonymi w §3 ust.4 Regulaminu. Niedopuszczalne jest dokonywanie Zgłoszeń Konkursowych w imieniu osób trzecich. Uczestnik w szczególności powinien posiadać zweryfikowane konto w serwisie Facebook, zawierające prawdziwe dane dotyczące użytkownika. Niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie Zgłoszeń Konkursowych w imieniu osób trzecich, ani za pośrednictwem ich kont. W przypadkach wykrycia działań niezgodnych z Regulaminem, w sposób niedozwolony, w szczególności poprzez zakładanie fikcyjnych profili prywatnych w serwisie Facebook lub korzystanie z dodatkowego oprogramowania w celu manipulowania wynikiem Konkursu, Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu.
6. Uczestnik, dokonując zgłoszenia do udziału w Konkursie oświadcza, że:
 - a. jest osobą pełnoletnią;
 - b. zapoznał się i akceptuje zasady Konkursu zawarte w niniejszym Regulaminie;
 - c. jest uprawniony do udzielenia licencji, o których mowa w Regulaminie.

§ 3

ZASADY KONKURSU

1. Konkurs rozpoczyna się w dniu 30 czerwca 2025 r. o godz. 9:00 i kończy się dnia 02 lipca 2025 r. o godzinie 23:59
2. Informacje na temat Konkursu będą publikowane na stronie internetowej spółki Organizatora pod adresem <https://kolejemalopolskie.com.pl/> oraz na fanpage'u Organizatora w serwisie Facebook.
3. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone w dniu 03 lipca 2025 r. do godz. 12:00.
4. Warunkiem udziału w Konkursie jest przesłanie w wiadomości prywatnej na oficjalny fanpage Organizatora odpowiedzi na 15 (słownie: piętnaście) Pytań Konkursowych wraz z adresem e-mail Uczestnika do kontaktu w terminie określonym w § 1 ust 5 i 6 Regulaminu (dalej jako „Zgłoszenie Konkursowe”).
5. Pytania Konkursowe brzmią następująco:
 - I. W jakich elektronicznych kanałach sprzedaży prowadzona jest sprzedaż biletów na MLD? Wymień 3 z nich.
 - II. Kiedy po raz pierwszy pociąg KMŁ obsłużył relację Kraków Główny – Jasło? Podaj pełną datę.
 - III. Jakim EZT (typem pojazdu) zostało obsłużone pierwsze połączenie obsługiwane przez KMŁ?
 - IV. Która linia MLD kursuje tylko w nocy?
 - V. Ile linii MLD obsługuje przystanek Wieliczka Centrum?
 - VI. W którym roku został otwarty Punkt Techniczno-Eksploatacyjny KMŁ w Krakowie?
 - VII. Którą linią MLD możesz dojechać do kąpieliska Zarabie?
 - VIII. Ilu podróżnych w 2024 roku skorzystało z MLD?
 - IX. Ile procent wynosi ulga handlowa dla osób powyżej 60 roku życia?
 - X. W jakich miejscowościach znajdują się kasy biletowe KMŁ?
 - XI. Kiedy po raz pierwszy pociąg KMŁ obsłużył stację Skawina? Podaj rok.
 - XII. Z ilu linii MLD mogą korzystać mieszkańcy powiatu tarnowskiego?
 - XIII. Którą linią MLD dojedziesz w okolice Babiej Góry?
 - XIV. Ile linii MLD obsługuje miasto Olkusz?
 - XV. Które połączenie jako jedyne zostało obsłużone w zestawieniu 3xEN78A?

(dalej łącznie jako „Pytania Konkursowe”).

§ 4

KOMISJA KONKURSOWA

1. Celem zapewnienia prawidłowej organizacji i przebiegu Konkursu, a w szczególności w celu dokonania oceny prawidłowości Zgłoszeń Konkursowych do Konkursu, wyłonienia Zwycięzców Konkursu oraz wydawania Nagród, Organizator powoła pięcioosobową komisję konkursową (zwaną dalej: „Komisja”).
2. Posiedzenie Komisji przyznającej Nagrody odbywać się będzie 03 lipca 2025 r. o godzinie 9:00
3. Przy ocenie odpowiedzi na Pytania Konkursowe, Komisja będzie kierowała się następującymi kryteriami:
 - a. Liczba poprawnych odpowiedzi – wyższy wynik premiuje, wyższą pozycję Uczestnika w rankingu poprawnych odpowiedzi.
 - b. Czas przesłania odpowiedzi na Pytania Konkursowe – w przypadku tej samej liczby poprawnych odpowiedzi, o wyższej pozycji w rankingu decyduje wcześniejsza data i godzina otrzymania przez Organizatora Zgłoszenia Konkursowego od Uczestnika.
4. Komisja sprawdzi poprawność nadesłanych odpowiedzi na Pytania Konkursowe, przez Uczestników oraz stworzy na tej podstawie ranking na podstawie kryteriów, o których mowa w ustępie 3 niniejszego paragrafu. Organizator poinformuje Zwycięzców o przyznaniu Nagrody za pośrednictwem wiadomości prywatnej przesłanej w serwisie Facebook lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Zwycięzcę przy dokonywaniu Zgłoszenia Konkursowego.
5. Zwycięzcy zobowiązani są do potwierdzenia otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, w terminie 5 (słownie: pięciu) dni roboczych od dnia jej otrzymania.
6. Zwycięzcy Konkursu mogą odebrać przyznane Nagrody wyłącznie w jednej z następujących form:
 - a. Poczta tradycyjną, po przesłaniu adresu korespondencyjnego na który ma zostać wysłana Nagroda;
 - b. Osobiście, w siedzibie Organizatora przy ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, w godzinach od 7:00 do 15:00 – po uprzednim umówieniu terminu wizyty;
7. W przypadku wyboru odbioru osobistego Zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia zwycięstwa (drukowane potwierdzenie wiadomości Organizatora).

§ 5

NAGRODY

1. Zwycięzcami Konkursu zostanie 25 (słownie: dwadzieścia pięć) Uczestników, wyłonionych na podstawie kryteriów wskazanych w § 4 ust. 3 Regulaminu, spośród osób spełniających wszystkie warunki określone w Regulaminie (dalej jako „Zwycięzca”).
2. Zwycięzcy Konkursu otrzymają po 2 (słownie: dwa) vouchery uprawniające do wymiany na bilety polskiego przewoźnika kolejowego spółki „Koleje Małopolskie” sp. z o.o. (jeden w relacji Kraków Główny – Zator Park Rozrywki, drugi w relacji Zator Park Rozrywki – Kraków Główny) z Oferty specjalnej „Wakacje z KMŁ” do wykorzystania w dowolnym wybranym dniu w terminie do 31 sierpnia 2025 r. (dalej jako „Nagroda”).
3. Nagrody zostaną wydane wyłącznie w postaci określonej Regulaminem, bez możliwości wypłaty ich równowartości w gotówce i bez możliwości przeniesienia Nagrody na inną osobę.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Konkursu bez wyłonienia Zwycięzców.
5. Zwycięzca traci prawo do Nagrody, gdy:
 - a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków, do którego jest zobligowany zgodnie z Regulaminem; lub
 - b. naruszył postanowienia Regulaminu; lub
 - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody.
6. Jednorazowa wartość Nagrody nie przekracza kwoty zwolnionej od podatku dochodowego od

osób fizycznych, zgodnie z art. 21 ust. 1 punkt 68) ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 2025 r. poz. 163 z późn. zm.).

7. Jeden Uczestnik może wygrać w Konkursie jeden raz, jedną Nagrodę podczas całego okresu jego trwania.
8. Zwycięzca nie może zrzec się części Nagrody, zrzeczenie się części Nagrody oznacza zrzeczenie się całości Nagrody.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia Zwycięzcy o wygranej w wypadku podania przez Zwycięzcę błędnych danych lub z innych powodów, takich jak trwałe problemy techniczne związane z wybraną formą komunikacji.

§ 6

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Dopełniając wymogów art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 27.04.2016, str. 1, z późn.zm.), zwanego dalej „**RODO**”, Organizator informuje, co następuje.

Oznaczenie Administratora danych osobowych.

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest spółka: „Koleje Małopolskie” sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wodna 2, 30-556 Kraków, KRS 0000500799 (Administrator, Organizator).
2. Z Administratorem danych można kontaktować się na wyżej podany adres korespondencyjny lub na adres mailowy: sekretariat@kolejemalopolskie.com.pl.

Inspektor Ochrony Danych.

3. Administrator powołał inspektora ochrony danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem: iod@kolejemalopolskie.com.pl lub na wyżej podany adres korespondencyjny.

Cel oraz podstawy prawne przetwarzania danych osobowych.

4. Dane osobowe Uczestników Konkursu, będą przetwarzane w celu organizacji i przeprowadzenia konkursu, wyłonienia zwycięzcy i ewentualnego postępowania reklamacyjnego (podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora).

Odbiorcy danych osobowych.

5. Odbiorcami danych mogą być podmioty, z którymi Administrator zawarł stosowne umowy na świadczenie usług (serwisowych, informatycznych, doradczych, księgowych, ubezpieczeniowych, kurierskich, pocztowych), podmioty przeprowadzające kontrole lub audyty u Administratora oraz podmioty, które uprawnione są do otrzymania danych przepisami prawa.

Okres przechowywania danych.

6. Dane osobowe zostaną usunięte lub zanonimizowane maksymalnie po upływie okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń związanych z realizacją Konkursu lub krócej, jeżeli zgłoszony zostanie skuteczny sprzeciw bądź zostanie wycofana zgoda.

Prawa osób, których dane dotyczą.

7. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo:
 - a) dostępu do danych, w tym uzyskania kopii danych (art. 15 RODO),
 - b) do sprostowania lub uzupełnienia danych (art. 16 RODO),
 - c) do usunięcia danych (art. 17 RODO – w przypadkach tam wskazanych),
 - d) do ograniczenia przetwarzania danych (art. 18 RODO - przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),

- e) do zgłoszenia sprzeciwu (art. 21 RODO - gdy przetwarzanie następuje na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- f) do wniesienia skargi do organu nadzorczego (art. 77 RODO - w przypadku uznania, że przetwarzanie ich danych osobowych narusza przepisy RODO),
- g) wycofania zgody (art. 7 RODO – jeśli dane są przetwarzane na podstawie zgody),
- h) do przenoszenia danych (art. 20 RODO - przysługuje ono w przypadku, kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody w myśl art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO lub na podstawie umowy w myśl art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz odbywa się w sposób zautomatyzowany).

Wymóg podania danych.

8. Podanie danych jest dobrowolne – ale niezbędne dla realizacji celu, w jakim zostają zebrane (podanie danych jest warunkiem wzięcia udziału w Konkursie oraz ewentualnego wręczenia nagrody).

Zautomatyzowane przetwarzanie danych.

9. Dane nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 7

PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnicy mogą zgłaszać do Konkursu wyłącznie treści własnego autorstwa. Organizator jest upoważniony do weryfikacji w każdym czasie treści, z uwzględnieniem kryterium autorstwa. W razie stwierdzenia naruszeń niniejszego zapisu, Organizator jest uprawniony do wykluczenia Uczestnika dopuszczającego się naruszeń, na każdym etapie Konkursu.
2. Uprawnienie do wykluczenia Uczestnika obejmuje również prawo do pozbawiania Nagród.
3. Uczestnik ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie autorskich praw majątkowych lub osobistych praw osób trzecich w związku ze Zgłoszeniem Konkursowym. Uczestnik zobowiązuje się zwrócić Organizatorowi wszelkie koszty, jakie poniósł Organizator w związku z naruszeniem praw lub dóbr osób trzecich na skutek eksploatacji wadliwej treści, w związku z naruszeniem, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
4. Uczestnik może zostać wykluczony z Konkursu w każdym czasie w razie stwierdzenia przez Komisję, że jego odpowiedzi na Pytania Konkursowe nie spełnia wymogów Regulaminu lub w przypadku zgłoszenia do Organizatora przez osoby trzecie roszczeń związanych z odpowiedziami na Pytania Konkursowe.
5. Przesłane odpowiedzi na Pytania Konkursowe przez Uczestników mogą zostać umieszczone w Internecie, w kampaniach promocyjnych Organizatora lub w mediach u podmiotów współpracujących z Organizatorem bez podawania nazwiska autora, na co Uczestnicy Konkursu wyrażają zgodę.
6. Zgłoszenie Konkursowe jest równoznaczne z udzieleniem Organizatorowi niewyłącznej i nieodpłatnej licencji, z prawem do udzielania sublicencji, na korzystanie z odpowiedzi na Pytania Konkursowe bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, w celach związanych z organizacją Konkursu oraz celach marketingowych i promocyjnych Organizatora poprzez:
 - a. utrwalenie przy wykorzystaniu wszelkich znanych technik na wszelkich znanych nośnikach, co obejmuje w szczególności utrwalenie techniką analogową, cyfrową i optyczną,
 - b. zwielokrotnienie wszelkim znanymi technikami cyfrowymi, analogowymi i optycznymi,
 - c. publikację na nośnikach wielkoformatowych (zewnętrznych i wewnętrznych),
 - d. wielokrotne publiczne wystawienie,
 - e. eksploatację w Internecie, na stronach www, za pośrednictwem łączy telefonicznych lub satelitarnych, przewodowych lub bezprzewodowych, technik cyfrowych lub analogowych,
 - f. publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,

- g. wykorzystywanie w działaniach marketingowych, w tym do działań reklamowych i promocyjnych Organizatora,
- h. wykorzystywanie ich do tworzenia utworów zależnych, a następnie używania tak powstałych utworów w sposób wskazany w pkt. od a) do g),

§ 8

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

1. Reklamacje dotyczące Konkursu Uczestnicy mogą zgłaszać w formie elektronicznej na adres e-mail Organizatora wskazany w Regulaminie – zarówno w trakcie trwania Konkursu, jak i nie później niż w terminie 3 (słownie: trzech) dni kalendarzowych od dnia ogłoszenia Zwycięzców. Z zastrzeżeniem, iż rozpatrywane będą wyłącznie reklamacje mieszczące się w zakresie dopuszczonym przez postanowienia Regulaminu.
2. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data otrzymania wiadomości na skrzynkę e-mail Organizatora. Reklamacje zgłoszone po upływie wskazanego terminu nie będą rozpatrywane. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Reklamacja musi zawierać: imię, nazwisko Uczestnika Konkursu, przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem.
4. Reklamacja rozpatrzona będzie w terminie 3 (słownie: trzech) dni roboczych liczonych od dnia jej otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony e-mailowo.
5. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora.

§ 9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej Organizatora.
2. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu. Zgłoszenie się do Konkursu jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu, a także warunków uczestnictwa w Konkursie.
3. Organizatorowi przysługuje wyłączne prawo do:
 - a. ustalenia Pytań Konkursowych,
 - b. wyłonienia zdobywców Nagród na podstawie zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Udział w Konkursie jest bezpłatny i dobrowolny.
5. Uczestnikom nie przysługuje wynagrodzenie za uczestnictwo w Konkursie ani za wykorzystywanie przez Organizatora odpowiedzi na Pytania Konkursowe w jakikolwiek sposób.
6. Organizator jest upoważniony do wykluczenia z Konkursu Uczestnika, w szczególności w następujących przypadkach:
 - a. naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w tym w szczególności dóbr osobistych i praw autorskich, zasad współżycia społecznego, dobrych obyczajów, nadużyć ze strony Uczestnika, w tym szczególności postanowień niniejszego Regulaminu;
 - b. gdy wyniki zostały uzyskane dzięki oszustwom w stosunku do Organizatora lub innych Uczestników;
 - c. gdy odpowiedzi na Pytania Konkursowe zawierają wulgaryzmy, treści obraźliwe, polityczne, propagandowe, religijne lub treści sprzeczne z prawem oraz naruszające jakiekolwiek prawa osób trzecich, w tym w szczególności dobra osobiste i prawa autorskie.
7. Od decyzji Organizatora o wykluczeniu Uczestnika z Konkursu nie przysługuje odwołanie.
8. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu Konkursu bez podania przyczyny,

- o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w konkursie.
9. We wszystkich sprawach nieuregulowanych Regulaminem decyzje podejmuje Organizator.
 10. Organizator nie bierze odpowiedzialności za naruszenie przez uczestników Konkursu praw autorskich osób trzecich.
 11. W przypadku, gdyby którekolwiek z oświadczeń, o których mowa w niniejszym Regulaminie okazało się niezgodne ze stanem faktycznym lub prawnym, Uczestnik składający oświadczenie w przypadku ewentualnych roszczeń osób trzecich, ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za poniesione przez Organizatora szkody. Ponadto, w sytuacji, o której mowa powyżej, Uczestnik podlega wykluczeniu z Konkursu i zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu przyznanej przez Organizatora Nagrody.
 12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne nieprawidłowości w transmisji danych, funkcjonowaniu sieci Internet czy serwisie Facebook.
 13. Organizator nie jest odpowiedzialny za niedostępność Konkursu wskutek problemów z przysyłaniem Zgłoszeń Konkursowych, a także nie bierze odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę materiałów lub uszkodzenia powstałe nie z winy Organizatora
 14. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania lub unieważnienia Konkursu poprzez zamieszczenie stosownego ogłoszenia na stronie internetowej Organizatora oraz na fanpage'u Facebook Organizatora.
 15. Konkurs jest organizowany wyłącznie przez Organizatora i nie stanowi w żaden sposób działania, promocji ani przedsięwzięcia inicjowanego, sponsorowanego, administrowanego, wspieranego czy finansowanego przez serwis Facebook.com ani podmiot Facebook Inc (dalej łącznie jako „Facebook”). Facebook nie ponosi odpowiedzialności za przebieg Konkursu, przekazane w jego ramach treści, wybór Zwycięzców, przyznanie Nagród ani obsługę ewentualnych reklamacji czy roszczeń związanych z udziałem w Konkursie. Wszelkie pytania, uwagi i reklamacje dotyczące Konkursu należy adresować wyłącznie do Organizatora, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie Konkursu. Uczestnictwo w Konkursie nie oznacza, iż Facebook w jakikolwiek sposób popiera, sponsoruje lub współorganizuje Konkurs Organizatora.
 16. Wszelkie spory odnoszące się do Konkursu lub z niego wynikające będą w pierwszej kolejności rozstrzygane przez Organizatora, którego decyzje mają charakter wiążący i ostateczny, a w przypadku konieczności dochodzenia roszczeń na drodze sądowej – przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Organizatora.
 17. Organizator ustanawia konto korespondencyjne: konkurs@kolejemalopolskie.com.pl dla wszelkiej korespondencji związanej z Konkursem.
 18. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)
 19. Regulamin wchodzi w życie w dniu i godzinie rozpoczęcia Konkursu, o którym mowa w § 1 ust. 5 Regulaminu. |